



SO SÁNH TOÀN DIỆN: EXCEL VS GOOGLE SHEETS VS WEB APP NỘI BỘ

Bản đồ định hướng công cụ quản trị dữ liệu vận hành theo từng quy mô doanh nghiệp SME

1. BẢNG SO SÁNH 10 TIÊU CHÍ KỸ THUẬT & VẬN HÀNH

Tiêu chí	Microsoft Excel	Google Sheets	Web App nội bộ
Chi phí khởi điểm	4-6 triệu/máy (vĩnh viễn) hoặc 140-290k/người/tháng	Miễn phí (cá nhân) hoặc ~140k/người/tháng (Workspace)	0-120 triệu (phát triển) hoặc thuê SaaS theo tháng
Phân quyền	Khóa ô, khóa sheet — thủ công, dễ bị phá	3 cấp: xem, nhận xét, sửa — hạn chế	Chi tiết đến từng chức năng, từng nhóm người dùng
Bảo mật dữ liệu	File để local, dễ mất, dễ copy qua USB	Link có thể bị share nhầm, không audit chi tiết	IP restriction, audit log, mã hóa cơ sở dữ liệu
Hiệu năng	Chậm khi file > 50 MB, đơ với nhiều công thức	Tương đối ổn, nhưng chậm khi nhiều ô tính toán	Xử lý trên database, không giới hạn dung lượng file
Cộng tác realtime	Cần M365 + đồng bộ OneDrive, trễ 2-5 giây	Có sẵn, nhiều người sửa cùng lúc tốt	Có, cập nhật real-time qua WebSocket
Tự động hóa	Cần VBA — phải thuê người code	Cần Apps Script — hơi khó với người không rành code	Workflow built-in: duyệt đơn, gửi email tự động
Hỗ trợ di động	M365 mobile — đọc được, chỉnh sửa hạn chế	App Google Sheets mobile khá đầy đủ	Web App responsive — dùng mượt trên smartphone/tablet
Mở rộng (scale)	Thêm người = thêm license + thêm file rườm rà	Thêm người dễ, nhưng file 100k+ dòng thì ì ạch	Không giới hạn người dùng, chỉ cần nâng server
AI hỗ trợ (2026)	Excel Copilot: gợi ý công thức, phân tích tự động	Có Explore (hỏi đáp ngôn ngữ tự nhiên), hạn chế	Tích hợp sẵn AI dashboard & chatbot phân tích dữ liệu
TCO 3 năm (10 người)	~750 triệu (bản quyền + sửa lỗi + time chết)	~720 triệu (bản quyền + xử lý thủ công)	~350 triệu (phát triển + vận hành)

⚠ Lưu ý: Số TCO 3 năm dựa trên thời gian nhân viên mất để sửa lỗi bảng tính hoặc đối soát dữ liệu thủ công hàng ngày.

2. LỰA CHỌN CÔNG CỤ PHÙ HỢP THEO QUY MÔ NHÂN SỰ

Quy mô team	Công cụ khuyên dùng	Lý do & Đặc điểm chính
1 – 3 người	Microsoft Excel	Chi phí thấp nhất, quen thuộc, dữ liệu ít, tính toán cá nhân nhanh.
4 – 7 người	Google Sheets	Cần cộng tác thời gian thực đơn giản, tránh conflict file khi gửi lại.
8 – 20+ người	Web App nội bộ	Cần phân quyền chặt chẽ, bảo mật dữ liệu, audit log và tự động hóa quy trình.

3. BÀI HỌC KINH NGHIỆM & LỜI KHUYÊN CHUYỂN ĐỔI

- Không có công cụ nào tệ: Chỉ có công cụ dùng sai quy mô. Chọn công cụ theo hiện trạng nhưng phải tính đến tốc độ phát triển 1-2 năm tới.
- Bẫy "miễn phí" của bảng tính: Excel và Sheets miễn phí bản quyền nhưng làm tiêu tốn 15-20% quỹ thời gian của nhân viên cho các tác vụ đối soát thủ công.
- Chuyển đổi bài bản: Lên Web App không chỉ là đổi công cụ — mà là chuẩn hóa lại quy trình vận hành và phân quyền trách nhiệm nhân sự.

Phân vân chọn công cụ? Gửi mô tả nhu cầu cho Exceltoapp.vn — chúng tôi tư vấn đúng giải pháp cho đúng quy mô.

Zalo: 093 505 9136